

Callcenter van IP Globalnet in Leuven zoekt 160 telefonisten

Het callcenter van IP Globalnet in Leuven is klaar voor een uitbreiding, maar het vindt daarvoor geen mensen.

LEUVEN | IP Globalnet nam twee jaar geleden op de slachthuisite in Leuven de gebouwen van het warenhuis Champion. Het bedrijf is gespecialiseerd in telefonische dienstverlening. Wie van eender welk bedrijf een helpdesk belt, maakt veel kans bij IP Globalnet terecht te komen.

En de sector zit in de lift. De zaak heeft 1.150 werknemers over vier vestigingen in het land: Zaventem, Hasselt, Charleroi en Leuven. En er zijn nog veel meer werknemers nodig. 'Nu zijn we dringend op zoek naar 160 nieuwe mensen,' zegt gedelegeerd bestuurder Eric Ig-

noul. 'Maar we vinden ze niet. De mensen kunnen in principe morgen beginnen. Ze krijgen hier zelfs eerst nog een opleiding, dus het hoeven echt geen technische specialisten te zijn. De reden? Niet het salaris. Wij betalen niet slecht.'

De reden voor het tekort aan werknemers is allicht te zoeken in de lage werkloosheidscijfers in de regio. De stad Leuven had in juli een werkloosheidsgraad van 7,39 procent. Dat was net een jaar geleden nog 9,15. In juni was de werkloosheidsgraad amper 6,18 procent, maar daar zijn nu de schoolverlaters bij gekomen. Het arrondissement Leu-

ven heeft een werkloosheidsgraad van 5,82 procent. Het gaat om 12.903 werkzoekenden. Een jaar geleden was dat nog 7,06 procent, of 15.476 werkzoekenden.

Thuiswerk

IP Globalnet denkt er nu aan een forse campagne te beginnen, in de zoektocht naar personeel. 'Vooral via de regionale televisie,' zegt Eric Ignoul. 'Maar we hopen ook dat we mensen kunnen aanzetten via thuiswerk voor ons te werken. We zien dat de namiddag piekt voor de helpdesks. Misschien kunnen huisvrouwen die in de late namiddag hun kinderen moeten oppikken wel van thuis uit werken.' (bcz)